

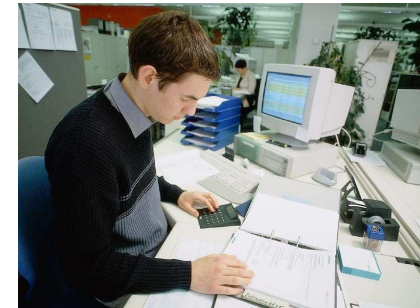
IT – Systemkaufmann/IT – Systemkauffrau

„Immer da für König Kunde“

IT-Systemkaufleute sind die direkten Ansprechpartner der Kunden in jeder Phase der Auftragsabwicklung. Kaufmännisches und betriebswirtschaftliches Know-how ist bei ihrer Tätigkeit genauso gefragt wie gute IT-Kenntnisse. Sie beraten die Kunden über die technischen Möglichkeiten, kalkulieren Aufträge und rechnen die Leistungen ab. Sie beobachten Entwicklungstendenzen in der IT-Branche und kennen den Produktmarkt sehr genau. Daher entwickeln sie auch Konzeptionen für Werbung und Verkaufsförderung.

Voraussetzungen für die 3 jährige Ausbildung sind:

- Abitur oder guter Realschulabschluss
- gute Englischkenntnisse
- Interesse an kaufmännischen und technischen Zusammenhängen
- analytisches Denken
- Kreativität
- Freude am Kommunizieren



Ausbildungsdauer und -inhalte:

Die Ausbildung dauert 3 Jahre. Die Kernqualifikationen werden ergänzt durch die berufsspezifischen Fachqualifikationen. Dabei konzentriert sich die Grundlagenvermittlung vor allem auf das erste Jahr. Danach treten die fachspezifischen Inhalte mehr und mehr in den Vordergrund.

Kernqualifikation:

- Organisation und Abläufe im Ausbildungsbetrieb, Arbeits- und Umweltschutz
- betriebswirtschaftliche Prozesse
- Arbeitsorganisation und -techniken
- IT-Produkte und -Märkte
- Herstellen und Betreuen von Systemlösungen

Fachqualifikation:

- Anwendung der verschiedenen Instrumente zur Beobachtung des IT-Marktes
- Marketinginstrumente
- Kundenspezifische Hard- und Softwarelösungen erarbeiten
- Angebotserstellung und Abrechnung von Leistungen